

# Pravidnik o uporabi piškotkov

## Nameni obdelave podatkov

V podjetju SIXT smo uvedli različne tehnične in organizacijske ukrepe, da bi zaščitili vaše osebne podatke, predvsem pred naključnim ali namernim manipuliranjem, izgubo, uničenjem in dostopanjem nepooblaščenih oseb. Te varnostne ukrepe bomo redno prilagajali v skladu s tehnološkim razvojem. Prenos osebnih podatkov med vašim računalnikom in našim strežnikom vedno poteka preko šifrirane povezave (*Secure Socket Layer* oz. SSL).

Ob obiskih naše spletne strani se bodo na vašem računalniku morda shranile informacije v obliki "piškotkov". Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se s spletnega strežnika presnamejo na vaš trdi disk. Vsebujejo informacije, ki jih pozneje lahko prebere spletni strežnik v okviru domene, na kateri vam je bil dodeljen piškotek. Piškotki ne morejo zagnati programov ali vašega računalnika okužiti z virusi. Piškotki, ki jih uporabljamo, ne vsebujejo osebnih podatkov niti niso z njimi povezani.

Večinoma uporabljamo tako imenovane piškotke o sejah (*session cookies*), ki so potrebni za ohranjanje doslednosti med obiskom, na primer tako, da si sistem v času trajanja seje zapomni izbire, ki ste jih vnesli, ko ste podali zahtevek za rezervacijo kot tudi druge vnesene informacije. Piškotke sej potrebujemo tudi zato, da se ponudbe (npr. promocijske ponudbe), na katere ste pritisnili, povežejo z vašim zahtevkom. Piškotki sej se po vsaki seji samodejno zbrisejo. Piškotke uporabljamo tudi za to, da ob ponovnem obisku naše spletne strani ugotovimo, ali vas zanima določena vrsta ponudbe. To nam omogoča bolj ciljno usmerjene ponudbe na naši spletni strani. Če ste se pri nas že registrirali in imate svoj račun, bomo informacije, zabeležene z uporabljenimi piškotki, lahko primerjali z informacijami, ki so nam znane. To nam bo po drugi strani omogočilo, da bomo ponudbe natančneje prilagodili vašim potrebam in željam. Piškotki imajo življenjsko dobo enega leta, za tem pa so samodejno izbrisani. Potrebujemo jih tudi za namen poravnave računov z našimi partnerji na področju oglaševanja, ker beležijo stran oziroma promocijsko kampanjo, ki je stranko pripeljala do nas. Tako kot druge podatke tudi te podatke evidentiramo izključno v abstraktni obliki, s čimer zagotavljamo, da jih ni mogoče uporabljati za prepoznavanje osebe, na katero se podatki nanašajo. Piškotek te vrste traja 31 dni.

Piškotke lahko sprejmete ali zavrnete. Večina spletnih brskalnikov jih sprejema samodejno, načeloma pa lahko prilagodite nastavitve v brskalniku in piškotke zavrnete. Če boste piškotke zavrnili, nekaterih funkcij naše spletne strani ne boste mogli uporabljati. Če piškotke sprejmete, jih lahko kadar koli pozneje izbrišete. Piškotke lahko v brskalniku Internet Explorer 8 izbrišete tako, da izberete "Orodja" (*Tools*) > "Izbrisi zgodovino brskanja" (*Delete Browsing History*) in nato pritisnete "Izbrisi piškotke" (*Delete Cookies*). Če boste izbrisali piškotke, se bodo izbrisale tudi vse nastavitve, ki jih upravljajo ti piškotki, vključno z nastavitvami glede oglaševanja, mogoče celo nepovratno.

## Uporaba Google Analytics (to besedilo je zagotovil Google, Inc)

Ta spletna stran uporablja spletno storitev za analitiko Google Analytics, ki jo zagotavlja podjetje Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uporablja tako imenovane "piškotke", to je besedilne datoteke, ki so nameščene na vaš računalnik in pomagajo analizirati, kako uporabljate spletno stran. Informacije, ki jih pridobijo piškotki v zvezi z vašo uporabo spletne strani (vključno z naslovom IP), bodo posredovane Googlu in jih bo Google hranil na strežnikih v ZDA. Google bo te informacije uporabil za ocenjevanje vaše uporabe spletne strani, izdelavo poročil o spletni aktivnosti za upravljavce spletne strani ter za zagotavljanje drugih storitev glede spletne aktivnosti. Google lahko te informacije prenese tudi tretjim osebam, če je to zakonsko zahtevano ali kadar te tretje osebe obdelujejo informacije v njegovem imenu. Google vašega naslova IP ne bo povezoval z drugimi podatki, ki jih ima. Uporabo piškotkov lahko zavrnete tako, da izberete ustrezne nastavitve v svojem brskalniku. Opozorjamo vas, da v takem primeru spletne strani mogoče ne boste mogli uporabljati z vsemi funkcionalnostmi. Z uporabo te spletne strani dajete privolitev za obdelavo podatkov, ki jih je o vas zbral Google, na način in za namene, opisane zgoraj.

Podrobnejše informacije v zvezi s tem najdete na strani [www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html) (splošne informacije o orodju Google Analytics in varstvu podatkov). Radi bi poudarili, da je bila na tej strani orodju Google Analytics dodana šifra "gat\_anonymizeIp()", s čimer je zagotovljeno anonimizirano zbiranje naslovov IP (tako imenovano maskiranje IP). Na strani <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB> najdete navodila, kako onemogočite storitve Google Analytics.

## Storitve spletne analitike HotJar

Spletna stran SIXT uporablja storitve analitike HotJar za namene povečanja prijaznosti do strank in izboljšanja njihove izkušnje. Orodje lahko beleži pritiske na miško, premike z drsanjem kot tudi informacije, vnesene na spletno stran preko tipkovnice. Take informacije niso personalizirane in zato ostajajo anonimizirane. HotJar takih informacij ne beleži na straneh, ki ne uporabljajo sistema HotJar. HotJar lahko onemogočite na <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

## Uporaba Google Maps

Mobilne aplikacije podjetja SIXT (SixtMobil) kot tudi aplikacija za rezervacije in aplikacija za iskanje poslovalnic na spletni strani uporabljajo aplikacije Google Maps API, ki so bistvene za funkcionalnost in popolno razpoložljivost rezervacijske storitve. Z uporabo storitev SixtMobil, aplikacije za rezervacije ali aplikacije za iskanje poslovalnic izjavljate, da se strinjate, da za takšne storitve in aplikacije veljajo pogoji storitev in pravilnik o zasebnosti podjetja Google. Do pogojev storitev Google lahko dostopate s pritiskom na povezavo [tukaj](#). Za dostop do pravilnika o zasebnosti Google pritisnite [tukaj](#). Google Maps uporabljamo, da strankam zagotovimo ustrezen del zemljevida in jim prikazemo najbližje poslovalnice. Podatki o lokaciji se podjetju Google zmeraj prenesejo v anonimizirani obliki; Googlu ne posredujemo drugih informacij.

## Uporaba storitve Facebook Custom Audience na podlagi Facebook pixels

Na naši strani uporabljamo tako imenovano kodo Facebook pixel, ki jo je zasnovalo socialno omrežje Facebook. Slednje upravlja Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, ZDA, če ste rezident EU pa Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska ("Facebook"). S tem orodjem uporabnikom naše spletne strani med obiskom Facebooka prikazujemo oglase ("oglake Facebook"), ki ustrezajo njihovim interesom. Na ta način zagotavljamo, da oglasi Facebook ustrezajo interesom posameznih uporabnikov in da jih uporabniki zato ne zaznavajo kot nadležne. Orodje Facebook pixel uporabljamo tudi za sledenje, koliko uporabnikov pritisne na naše oglase na Facebooku. Tako lahko ocenimo učinkovitost oglasov, kar je uporabno za statistične namene in namene tržnih raziskav. Facebook aktivira Facebook pixel takoj, ko odprete našo spletno stran, in lahko na vašem računalniku hrani tako imenovane piškotke. Če se vpišete v Facebook po obisku naše spletne strani ali Facebook obiščete, ko ste še prijavljeni, bo Facebook te informacije povezal z osebnim računom na Facebooku. Na podlagi podatkov, ki so o vas zabeleženi, nikakor ne moremo ugotoviti vaše uporabniške identitete. Facebook podatke zbira in obdeluje v skladu z določbami svojega Pravilnika o podatkih. Več informacij o tem najdete na strani: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Beleženju podatkov z orodjem Facebook pixel in uporabi vaših podatkov za prikazovanje

oglasov na Facebooku lahko kadar koli ugovarjate. To naredite tako, da obiščete stran, ki jo je v ta namen posebej oblikoval Facebook (na tej strani glejte nastavitve glede oglaševanja na podlagi uporabe – *use-based advertising*), ko ste še prijavljeni v Facebook: <https://www.facebook.com/settings>. Nastavitve so neodvisne od platforme, kar pomeni, da se privzamejo za vse naprave, ne glede na to, ali gre za namizne računalnike ali mobilne naprave. Beleženje vaših podatkov med obiskom naše spletne strani preko izbranega brskalnika lahko preprečite tudi tukaj: [Deactivate Facebook pixel](#).

### Criteo

Z oglaševalskimi partnerji sodelujemo na podlagi tehnologij ponovnega ciljanja oz. *retargeting technologies*, s katerimi lahko svoje ponudbe bolje prilagodimo vašim interesom in tako povečamo možnosti, da redno naročate naše proizvode in ponudbe. Ta cilj dosegamo z uporabo na piškotkih zasnovanih analiz vzorcev prehodnih obiskov, kar zajema oblikovanje psevdonimiziranih uporabniških profilov.

V zvezi s tem sodelujemo s podjetjem Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Pariz) kot ponudnikom tehnologij za ponovno ciljanje (*retargeting*). Vaš naslov IP bo strežnik pred obdelavo anonimiziral. Piškotki imajo življenjsko dobo 60 dni.

Možnosti o ugovarjanju uporabi podatkov s strani podjetja Criteo najdete na strani <http://www.criteo.com/de/privacy/>.

### Google AdWords/Double Click

Oglasi, ki jih prikazujemo, so odvisni od interesa, ki so ga naše stranke v preteklosti pokazale za proizvode. Beležimo informacije o vzorcih spletnega brskanja naših strank, da jim lahko zagotovimo spletno oglaševanje na podlagi njihovih interesov. V ta namen se na računalniku posameznega uporabnika hranijo piškotki, ki vsebujejo večmestno identifikacijsko številko. Če se ne strinjate z analiziranjem vašega uporabniškega vedenja, lahko prilagodite nastavitve v brskalniku in preprečite nameščanje piškotkov za analitične namene. Pri tem vas opozarjamo, da zaradi tega mogoče ne boste mogli v celoti uporabljati vseh funkcij te spletne strani.

Program Google AdWords, ki ga zagotavlja podjetje Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA; Google), omogoča, da se na naši spletni strani sistematično prikazujejo oglasi na podlagi iskalnih pojmov v Googlu. V ta namen Google namesti piškotek v uporabnikov brskalnik takoj, ko ta pritisne na oglas, ki se je prikazal v iskalniku Google ali oglaševalskem omrežju.

Glede možnosti, ki so vam na voljo za ugovarjanje takšnemu sledenju, obiščite stran: <https://www.google.com/ads/preferences>.

Google lahko s svojim metodami konverzije na podlagi piškotkov, ki jih uporablja AdWords, meri število oseb, ki so po pritisku na oglas AdWords dejansko kupile ali uporabile ponujen proizvod ali storitev. V obsegu, kolikor so oglasi Google povezani s ponudbami s te spletne strani, bo ta spletna stran od Googla prejela statistične podatke o številu nakupov, opravljenih po pritisku na posamezen oglas v okviru Google AdWords.

Funkcijo spremljanja lahko onemogočite na naslednje načine: brskalnik lahko prilagodite tako, da bo onemogočil nameščanje piškotkov z domene [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) oziroma na splošno nameščanje piškotkov s strani tretjih oseb. V nastavitvah piškotkov v svojem brskalniku lahko tudi izbrišete Googlov piškotek za konverzijo.

Ta spletna stran uporablja ponovno trženje Google Remarketing na podlagi storitve Doubleclick, ki jo prav tako ponuja Google Inc, za prikazovanje oglasov na podlagi interesov. Postopek pregleda prikazanih strani in razporejanja oglasov temelji na psevdonimizirani identifikacijski številki v piškotku Doubleclick. Informacije o prikazanih straneh, pridobljene s piškotki, se nato prenesejo in hranijo na strežnikih Google za namene ocenjevanja. Pravilnik o zasebnosti družbe Google si lahko preberete tukaj:

<https://www.google.de/policies/privacy>.

Glede možnosti, ki so vam na voljo za ugovarjanje takšnemu sledenju, obiščite stran:

<https://www.google.com/ads/preferences>.

Druge možnosti ugovora:

Oglaševanju na podlagi interesov podjetja Google ali drugih oglaševalskih mrež lahko ugovarjate tudi na tej spletni strani:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

### Optimizely

Ta spletna stran uporablja storitev za spletno analitiko Optimizely, ki jo ponuja podjetje Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, ZDA), namenjena pa je poenostavitvam in izvajanju A/B testiranja zaradi optimizacije in nadaljnjega razvoja te spletne strani. Informacije, ki jih ustvari piškotek o vaši uporabi spletne strani, bodo praviloma posredovane strežniku Optimizely, kjer bodo tudi shranjene.

Funkcijo spremljanja lahko onemogočite na naslednje načine: sledenje Optimizely lahko kadar koli onemogočite v skladu z navodili na

[https://www.optimizely.com/opt\\_out](https://www.optimizely.com/opt_out).

### Refined Ads

Za ocenjevanje in optimizacijo naše spletne strani in pripravo za vas primernejših oglasov uporabljamo sistem sledenja Refined Ads, ki ga je oblikovalo podjetje Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 München, Nemčija). Sistem s piškotki beleži uporabniške podatke in na tej podlagi sestavlja anonimizirane uporabniške profile. Teh podatkov ne povezuje s podatki posameznega uporabnika.

Obdelavi podatkov lahko ugovarjate z uporabo piškotka za zavrnitev (*opt-out cookie*). Več informacij v zvezi s tem najdete na

<https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

### Adition

Naša spletna stran uporablja storitev ADITION, ki jo zagotavlja podjetje ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Nemčija. ADITION namešča piškotke za upravljanje in optimizacijo načinov prikazovanja oglaševalskih ukrepov, ki jih izvajajo stranke podjetja ADITION. Storitve lahko, na primer, poveča pogostost prikazovanja oglasov pri uporabnikih. ADITION pri nameščanju piškotkov ne shranjuje osebnih podatkov, kot so imena, e-poštni naslovi ali druge osebne informacije. Vse zbrane informacije so anonimizirane in zajemajo tehnične podatke, kot so pogostnost oglaševanja, datum objave oglaševalskih ukrepov ter podatki o uporabljenih brskalnikih in nameščenih operacijskih sistemih. Vsi zbrani podatki se hranijo na strežnikih v Republiki Nemčiji. Informacije o Izjavi o varstvu podatkov podjetja ADITION najdete na strani [www.adition.com/en/privacy/](http://www.adition.com/en/privacy/). Obdelavi podatkov lahko ugovarjate z uporabo piškotka za zavrnitev (*opt-out cookie*). Več informacij o tem najdete na strani

<https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

## Tealium (CDP)

Ta spletna stran uporablja storitev "Tealium Audience Stream", ki jo zagotavlja podjetje Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, ZDA (Tealium). Sistem zbira in hrani podatke, ki jih nato uporabi za oblikovanje psevdonimiziranih uporabniških profilov. Tealium na podlagi teh informacij v našem imenu samodejno izboljša uporabo spletne strani v skladu z vašimi potrebami, in to v realnem času. V ta namen zbira informacije, kot so oglasi in proizvodi, ki si jih je obiskovalec ogledal in nanje pritisnil, število obiskovalcev, teme obiskanih strani itd.

Psevdonimizirani uporabniški profili se ne povezujejo z osebnimi podatki imetnika psevdonima, razen če se za to pridobi ustrezno posebno soglasje. Naslov IP, ki ga sporoča brskalnik, prav tako ni povezan z vašim uporabniškim profilom.

Tealium za oblikovanje uporabniških profilov uporablja piškotke, pri mobilnih terminalih pa podobne tehnologije. Informacije, ki jih podajajo piškotki o tem, kako uporabljate to spletno stran, se hranijo znotraj Nemčije. Nameščanje piškotkov lahko preprečite z ustrezno prilagoditvijo nastavitve v vašem brskalniku. Opozarjamo vas, da zaradi tega mogoče ne boste mogli v celoti uporabljati vseh funkcij te spletne strani. Zbiranje in hrani vaših podatkov za namene spletne analitike lahko kadar koli ugovarjate v skladu z navodili na strani <http://tealium.com/de/privacy/>.

## BlueKai (DMP)

Naša spletna stran uporablja tehnologijo "BlueKai", ki jo zagotavlja Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065/ZDA). BlueKai nam omogoča, da vam z upoštevanjem vaših interesov in uporabniškega vedenja na naši spletni strani in spletnih straneh tretjih oseb prikažemo primerno, ciljno usmerjeno oglaševanje, ki temelji na oceni vaše uporabe spletne strani na različnih terminalih, kot so prenosni računalniki, pametni telefoni in osebni računalniki (tako imenovano sledenje več napravam – *cross-device tracking*). Tehnologija nam zagotavlja tudi anonimne statistične podatke o učinkovitosti posameznih oglaševalskih ukrepov (npr. koliko ljudi je pritisnilo na oglas ali bilo z njim v interakciji).

V ta namen so na vaših terminalih nameščeni piškotki, na spletnih straneh, ki uporabljajo BlueKai, pa tako imenovane pikselske oznake (*pixel tags*). Z vsemi temi pripomočki lahko analiziramo in ocenimo vaše uporabniško vedenje (npr. pritiske) na različnih terminalih.

Postopek zajema oblikovanje tako imenovanih identifikacijskih oznak piškotkov (*cookie IDs*), ki jih je mogoče povezati z vašimi terminali za namene profiliranja po napravah (*cross-device profile*), ni pa jih mogoče povezati z vami osebno. Zbrani podatki zajemajo neosebne, z uporabo povezane podatke (npr. pritiske na oglaševanje, spletne strani, čas in trajanje obiska) in neosebne podatke brskalnika (npr. jezikovne nastavitve, ločljivost zaslona), zato vas v nobenem trenutku ne moremo prepoznati.

Več informacij o varstvu podatkov in s tem povezanimi nastavitvami najdete na strani: <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Uporabi sistema Oracle BlueKai lahko ugovarjate preko ustrezne možnosti za zavrnitev na strani <http://bluekai.com/consumers.php>.

## Myra

S pomočjo podjetja Myra Security GmbH zagotavljamo razpoložljivost naših storitev in svojo infrastrukturo ščitimo pred napadi kriminalcev, botneti in drugim zlonamernim programjem. Myra Security GmbH za nas izvaja ustrezno filtriranje. Za zagotovitev vaše varnosti vse prometne tokove preverimo, preden jim dovolimo dostop do naših storitev. Z analiziranjem vsakega poskusa dostopanja do naše spletne strani lahko preverimo, ali so vaši zahtevki zakoniti, s čimer vaše podatke zaščitimo pred nepooblaščenim dostopom. Ta postopek filtriranja vas na noben način ne omejuje pri uporabi naših storitev oziroma naše spletne strani.

## Google reCAPTCHA

Za zaščito svojih storitev uporabljamo sistem Google reCAPTCHA. Določbe o zasebnosti najdete [tukaj](#).

## Exactag

Na spletni strani SIXT uporabljamo storitev podjetja Exactag GmbH, s katero zbiramo in hranimo podatke za namene trženja in optimizacije te spletne strani in njenih podstrani. Ti podatki se lahko uporabijo za ustvarjanje anonimiziranih uporabniških profilov. V ta namen se lahko uporabijo piškotki in tako imenovana tehnika sledenja preko prstnega odtisa naprave oziroma brskalnika (*fingerprint*). Pri tehnologiji sledenja preko prstnega odtisa (*fingerprint technology*) se v podatkovni bazi hranijo okoljske spremenljivke spletnega brskalnika, ne pa tudi edinstveni uporabniški podatki, kot je naslov IP. Piškotki in/ali prstni odtis omogočajo prepoznavanje spletnega brskalnika. Podatki, zbrani s tehnologijami Exactag, se ne uporabljajo za osebno prepoznavanje obiskovalcev te spletne strani brez izrecnega dovoljenja posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki; osebni podatki se praviloma ne zbirajo.

Če želite v prihodnje ugovarjati shranjevanju anonimiziranih podatkov o vas kot obiskovalcu, pritisnite [tukaj](#).

## Kenshoo

Na spletni strani SIXT uporabljamo storitev spletne analitike podjetja Kenshoo, Arnulfstraße 126, 80636 München, ki ima strežnike v ZDA. Za ustrezno zasnovano in optimizirano spletno stran zbiramo anonimizirane podatke o uporabi, ki jih hranimo v zbirni obliki, iz teh podatkov pa ustvarjamo psevdonimizirane profile uporabe. Med uporabo sistema Kenshoo Tracking se lokalno hranijo piškotki z veljavnostjo največ 90 dni. Kenshoo vaše osebne podatke obdeluje tudi v ZDA, kjer je zavezan sistemu zasebnostnega štita EU-ZDA (*EU-US Privacy Shield framework*). Če želite v prihodnje ugovarjati shranjevanju (anonimizirano zbranih) podatkov o vas kot obiskovalcu, pritisnite [tukaj](#).